

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

«Учебный центр «Доктрина»»

---

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(повышения квалификации на базе среднего  
и высшего профессионального образования)

**«Деловой этикет»**

**Москва 2019 г**

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

«Учебный центр «Доктрина»

---



«УТВЕРЖДЕНО»

Директор АНОО ДПО  
«Учебный центр «Доктрина»

Лазарева Е.Ю.

2019 г

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(повышения квалификации на базе среднего  
и высшего профессионального образования)

«Деловой этикет»

Москва 2019 г

## 2. Учебный план и календарный график

### 2.1. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Заочно с применением ДОТ и ЭО		Самостоятельная работа	
			Теоретические занятия	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>					
	Понятие этикета, этики. Деловая этика	2	1		1	Вопросы по теме
	Классификация видов общения по характеру и содержанию	2	1		1	Вопросы по теме
	Правила ведения делового протокола	3	2		1	Вопросы по теме
	Основы делового этикета: дресс-код	2	1		1	Вопросы по теме
	Правила проведения телефонных переговоров. Общение по телефону с клиентами	3	2		1	Вопросы по теме
	Основы деловой переписки: сетевой этикет	4	2	1	1	Тестирование, решение профессиональных задач
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>				<b>Электронное тестирование</b>
	Всего	18				

## 2.2. Календарный график

<b>№</b>	<b>Наименование циклов, тем и последовательность их распределения</b>	<b>Трудоемкость в часах</b>
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>16</b>
	Понятие этикета, этики. Деловая этика	2
	Классификация видов общения по характеру и содержанию	2
	Правила ведения делового протокола	3
	Основы делового этикета: дресс-код	2
	Правила проведения телефонных переговоров. Общение по телефону с клиентами	3
	Основы деловой переписки: сетевой этикет	4
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>