

Автономная некоммерческая
образовательная организация
дополнительного
профессионального образования



305004 г. Курск,
ул. Садовая, д.28,
тел.8-906-046-76-26/74-96
ИНН 4632244432
КПП 463201001

«Учебный центр «Доктрина»

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

(на базе среднего профессионального образования)

**«Особенности фарм консультирования при отпуске
медицинской техники в аптеке»**

Москва 2022 г

Автономная некоммерческая
образовательная организация
дополнительного
профессионального образования



305004 г. Курск,
ул. Садовая, д.28,
тел.8-906-046-76-26/74-96
ИНН 4632244432
КПП 463201001

«Учебный центр «Доктрина»



«01» августа 2022 г

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
(на базе среднего профессионального образования)**

**«Особенности фарм консультирования при отпуске
медицинской техники в аптеке»**

Москва 2022 г

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Особенности фарм консультирования при отпуске
медицинской техники в аптеке»

на 36 часов для НМО

Содержание:

1. Паспорт ДПП ПК:
 - 1.1. Область применения программы
 - 1.2. Цели и задачи программы
 - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
 - 2.1. Учебный план
 - 2.2. Календарный график
3. Рабочие программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

1. Паспорт дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности фарм консультирования при отпуске медицинской техники в аптеке» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минздрава России от 15.03.2021 года № 205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного», приказом Минтруда России от 31.05.2021 г. N 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт».

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для фармацевтов, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» с заочной формой обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является:

- обучение фармацевтов, повышающих квалификацию по специальности «Фармация», основным характеристикам и правилам работы с медицинской техникой, реализуемой через аптечные сети;
- расширение границ имеющихся знаний, формирование навыков и отработка алгоритма подбора медицинской техники, на примере глюкометра, по потребности клиента.

Задачей программы является обучение фармспециалистов осуществлению грамотного фармконсультирования и фарминформирования клиентов, приобретающих медицинскую технику, через виртуальные симуляторы процессов и действий.

Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 36 академических часов
включает:

Профессиональный цикл – 34 часа

Итоговая аттестация – 2 часа.

2. Учебный план и календарный график

2.1. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ Заочно с применением ДОТ и ЭО		Формы контроля
			Теоретические занятия	Практическая работа	
1	2	3	4	5	7
ПЦ	Профессиональный цикл				
1	Обзор медицинской техники, представленной в аптеке.	22	22		
2	Особенности продажи медицинских изделий	12	2	10	Прохождение тренажера виртуального взаимодействия с клиентом
ИА	Итоговая аттестация	2			Тестовый контроль с вопросам разной степени сложности
	Всего	36	24	10	

2.2. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
ПЦ	Профессиональный цикл	34
1	Обзор медицинской техники, представленной в аптеке	22
1.1	Термометры	4
1.2	Тонометры	6
1.3	Глюкометры	4

1.4	Небулайзеры и ингаляторы	8
2	Особенности продажи медицинских изделий	12
2.1	Алгоритм работы с клиентом	2
2.2	Тренажер виртуального взаимодействия с клиентом	10
ИА	Итоговая аттестация	2

3. Содержание рабочей программы

Модуль 1. «Обзор основной медицинской техники, представленной в аптеке»

Цель: структурировать и расширить знания основных характеристик медицинской техники, представленной в аптеке.

Темы/разделы:

1. Термометры
2. Тонометры
3. Глюкометры
4. Небулайзеры и ингаляторы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Иванова Г.М., Теплотехнические измерения и приборы: учебник для вузов, Изд. МЭИ, 2005. - 460с.
2. Преображенский В.П., Теплотехнические измерения и приборы, 1978 г.
3. Алиев Т. М., Тер-Хачатуров А. А. Измерительная техника: Учеб. пособие для техн. вузов -- М.: Высш. шк., 1991
4. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук
ГКБ № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» – профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)
5. Технические измерения и приборы. Ч. 1. Измерение теплоэнергетических параметров: Учеб. пособие -- Ангарск: АГТА, 200
6. Преображенский В.П., «Теплотехнические измерения и приборы», 3-е изд., перераб., М.: 1978.
7. Геращенко О.А., Федоров В.Г., «Тепловые и температурные измерения»: Справочное руководство. Киев: «Наукова думка», 1965.
8. Бриндли К. Измерительные преобразователи: Справочное пособие: Пер. с англ. - М.: Энергоатомиздат. 1991.

9. Авдеев С.Н. Устройства доставки ингаляционных препаратов. Рус. мед. журн. 2011; 10 (5): 255-61.

10. Небулайзеры, Сравнительная таблица
/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm

Модуль 2. «Особенности продажи медицинских изделий».

Цель: формирование алгоритма работы с клиентом, правил проведения фармконсультирования и фарминформирования при отпуске медицинской техники в аптеке

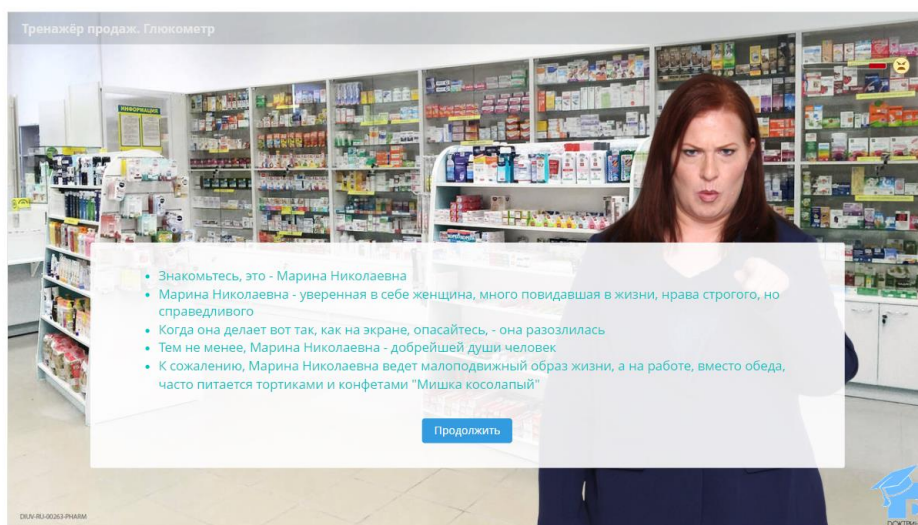
Темы/разделы:

1. Алгоритм работы с клиентом.
2. Особенности продажи медицинских изделий

Практическая работа:

Представлена тренажером виртуального взаимодействия с клиентом, подбирающим себе глюкометр: «Глюкометр, алгоритм подбора»

https://сао.доктрина.рф/webtutor/dok_glukometr_organization/res/index.html



1.

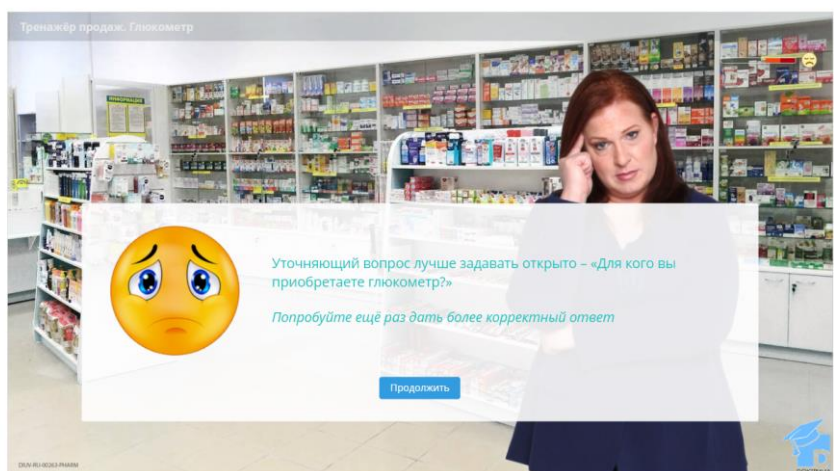
https://сао.доктрина.рф/webtutor/dok_glukometr_organization/res/index.html



2.



3.



4.

и т.д.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, облагающего этими же основными потребительскими свойствами на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а так же о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ"
2. Хансуваров К. И., Цейтлин В. Г. Техника измерения давления, расхода, количества и уровня жидкости, газа и пара: Учебное пособие для техникумов -- М.: Издательство стандартов, 1990
3. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук ГKB № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» –

профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)

4. Небулайзеры, Сравнительная таблица
/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm
5. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт]
URL: http://www.nov-ap.ru.
6. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт]
URL: http://www.pharmvestnik.ru.
7. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт]
URL: http://www.pharmateca.ru.
8. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.

4. Структура программы

а. Программа предусматривает изучение:

- учебных циклов: профессионального;
- разделов: итоговая аттестация.

В ходе освоения профессионального цикла слушатель должен знать:

- показатели температуры тела;
- классификацию и отличительные характеристики ртутных, электронных и инфракрасных термометров, их дополнительные функции и сменные аксессуары;
- критерии выбора тонометров и факторы, влияющие на выбор;
- дополнительные функции и сменные аксессуары тонометров;
- виды глюкометров;
- дополнительные функции, сменные аксессуары глюкометров;
- виды ингаляторов и небулайзеров;
- особенности и отличия ингаляторов;
- принципы работы небулайзеров
- дополнительные функции небулайзеров и ингаляторов;
- алгоритм использования паровых ингаляторов и небулайзеров.

Уметь:

- осуществлять фармконсультирование и фарминформирование клиента при запросе на приобретение медицинского прибора.

5. Требования к условиям реализации программы

5.1. Реализация программы обеспечивается кадрами, имеющими профильное высшее образование, соответствующее преподаваемой дисциплине (модулю)

и опыт деятельности в организации, соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Слушателям предоставляется доступ к учебному порталу и учебному кейсу с любого гаджета, из любой географической точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.4. Электронный учебный кейс включает в себя теоретический блок и практический кейс. Теоретическая часть представлена интерактивным дистанционным курсом, состоящим из 2 модулей.

Первый модуль представлен структурированной информацией по характеристикам и отличиям основных медицинских приборов, представленных в аптеках.

Второй модуль формирует алгоритмы взаимодействия с клиентов аптеки, приобретающим медицинскую технику.

Практическая часть представления тренажером виртуального взаимодействия с клиентом, выбирающим глюкометр.

Блок контрольных материалов представлен тестовыми заданиями.

Все материалы кейса размещены в системе дистанционного образования (СДО) на портале: <http://доктрина.рф/>, доступ к ним осуществляется по индивидуальному логину и паролю.

5.5. Система дистанционного образования обеспечивает:

- индивидуальный доступ к электронной библиотеке и электронному учебному кейсу;
- просмотр ошибок допущенных при выполнении кейсов;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации (выгрузка из системы дистанционного образования);
- возможность анализа коэффициента заинтересованности, успешности и эффективности слушателя.

6. Требования к результатам освоения программы

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (формирование текущей выгрузки из СДО) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

- готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-

коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-5);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14).

6.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций

6.3.1. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций по профессиональному стандарту «Фармацевт»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Подготовка помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности	A/01.5	ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала. ПК 1.6. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности.
Фармацевтическое консультирование	A/02.5	ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.
Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента	A/03.5	ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.
Оформление документации по учету реализации лекарственных препаратов	A/04.5	ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.
Приемочный контроль в фармацевтической организации	A/05.5	ПК 2.3. Владеть обязательными видами внутриаптечного контроля лекарственных средств.

Хранение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента в фармацевтических организациях	А/06.5	ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.
---	--------	---

6.4. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, фонды оценочных средств для итоговой аттестации разрабатываются методистом и утверждаются директором АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина».

6.5. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.6. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

6.7. Банк контролируемых материалов представлен 26 тестовыми заданиями разного уровня сложности, что позволяет формировать для каждого слушателя интересный и индивидуальный набор аттестационных материалов в формате 20 тестовых заданий.

7. Фонды оценочных средств

7.1. Контрольный тест состоит из 20 закрытых вопросов различного уровня сложности. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 80%.

Примеры фонда оценочных средств:

1. Установите соответствие вида медицинской техники к определению:

Тонометры	Приборы для измерения давления
Термометры	Приборы для измерения температуры тела
Глюкометры	Приборы для измерения уровня глюкозы в крови
Ингаляторы, небулайзеры	приборы для проведения ингаляций

2. Установите соответствие: среднего значения температуры тела и места измерения:

Подмышечная область	36,6
Полость рта (под языком)	37,3
Лобная часть	36,8

3. Влияет ли утреннее измерение температуры тела на показатель температуры?

- снижает показатель
 - увеличивает показатель
4. Влияет ли вечернее измерение температуры тела на показатель температуры?
- снижает показатель
 - увеличивает показатель
5. Установите соответствие названию температуры и показателю

Субфебрильная	37.1-37.9
Фебрильная	38.0-38.9
Пиретическая	39.0 – 41,0
Гиперпиретическая	Выше 40,5

8. Информационное обеспечение

1. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, облагающего этими же основными потребительскими свойствами на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а так же о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ"
2. Иванова Г.М., Теплотехнические измерения и приборы: учебник для вузов, Изд. МЭИ, 2005. - 460с.
3. Преображенский В.П., Теплотехнические измерения и приборы, 1978 г.
4. Алиев Т. М., Тер-Хачатуров А. А. Измерительная техника: Учеб. пособие для техн. вузов -- М.: Высш. шк., 1991
5. Хансуваров К. И., Цейтлин В. Г. Техника измерения давления, расхода, количества и уровня жидкости, газа и пара: Учебное пособие для техникумов -- М.: Издательство стандартов, 1990
6. Н. Ю. Арбатская, кандидат медицинских наук
ГКБ № 1 им. Н. И. Пирогова, Москва. Медицинский научно-практический портал, Современные приборы для самоконтроля уровня сахара крови | #05/05 | «Лечащий врач» – профессиональное медицинское издание для врачей. Научные статьи. (lvrach.ru)
7. Технические измерения и приборы. Ч. 1. Измерение теплоэнергетических параметров: Учеб. пособие -- Ангарск: АГТА, 200
8. Преображенский В.П., «Теплотехнические измерения и приборы», 3-е изд., перераб., М.: 1978.

9. Геращенко О.А., Федоров В.Г., «Тепловые и температурные измерения»: Справочное руководство. Киев: «Наукова думка», 1965.
10. Бриндли К. Измерительные преобразователи: Справочное пособие: Пер. с англ. - М.: Энергоатомиздат. 1991.
11. Авдеев С.Н. Устройства доставки ингаляционных препаратов. Рус. мед. журн. 2011; 10 (5): 255-61.
12. Небулайзеры, Сравнительная таблица
[/http://nebulaizer.narod.ru/index.htm](http://nebulaizer.narod.ru/index.htm)

Дополнительная литература

1. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт] URL: <http://www.nov-ap.ru>.
2. Ведущий образовательный портал России, IV международный дистанционный курс «Термометрия. Уход при лихорадке»
3. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт] URL: <http://www.pharmvestnik.ru>.
4. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт] URL: <http://www.pharmateca.ru>.
5. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.