

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

**«Учебный центр «Доктрина»**

---

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(повышения квалификации на базе среднего  
профессионального образования)

**«Национальные проекты здравоохранения: реализация, промежуточные  
итоги»**

**Москва 2022 г**

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
дополнительного  
профессионального образования



305004 г. Курск,  
ул. Садовая, д.28,  
тел.8-906-046-76-26/74-96  
ИНН 4632244432  
КПП 463201001

---

**«Учебный центр «Доктрина»**

---



**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор АНОО ДПО «УЦ «Доктрина»**

**Лазарева Е.Ю.**

**«10» октября 2022 г**

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(повышения квалификации на базе среднего  
профессионального образования)

**«Национальные проекты здравоохранения: реализация, промежуточные  
итоги»**

**Москва 2022 г**

Программа дополнительного профессионального образования  
«Национальные проекты здравоохранения: реализация, промежуточные  
итоги»

на 144 часа для НМО

Содержание:

1. Паспорт образовательной программы
  - 1.1. Область применения программы
  - 1.2. Цели и задачи программы
  - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
  - 2.1. Учебный план
  - 2.2. Календарный график
3. Содержание рабочей программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

## **1. Паспорт образовательной программы**

### **1.1. Область применения программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Национальные проекты здравоохранения: реализация, промежуточные итоги» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам» и Минздрава России от 15.03.2021 г. № 205н, приказом Минтруда России от 31.05.2021 г. N 349н «Об утверждении профессионального стандарта «Фармацевт», приказ Минздрава РФ от 05.06.98 № 186 (ред. от 05.08.2003) "О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием".

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для фармацевтов, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» в рамках должности руководителя со средним фармацевтическим образованием учреждений и организаций с заочной формой обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

### **1.2. Цели и задачи программы**

Целью программы является:

- обучение фармацевтов, повышающих квалификацию по специальности «Фармация», значению и важности реализации национальных проектов в сфере здравоохранения, как части системы оказания качественной медицинской помощи населению, в которую входят аптечные организации;
- расширение границ имеющихся знаний, формирование навыков и отработка использования полученных ранее компетенций с помощью интерактивных форматов обучения, через создание виртуальных симуляций процессов и действий.

Задачей программы является доведение до фармацевтов значимости реализации национальных проектов в сфере здравоохранения, которое

способствует улучшению качества медицинской помощи населению, в том числе в аптечных организациях.

### 1.3. Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 144 академических часа включает:

Профессиональный цикл – 142 часа

Итоговая аттестация – 2 часа.

## 2. Учебный план и календарный график

### 2.1. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Заочно с применением ДОТ и ЭО		Самостоятельная работа	
			Теоретические занятия	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>					<b>Электронное тестирование. Самостоятельная работа. Вопросы для самоконтроля</b>
<b>1</b>	Стратегия реализации национальных проектов: нормативная база проекта, цели, структура.	8	6		2	Вопросы для самоконтроля
<b>2</b>	Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»: цели, показатели, факторы, примеры реализации проекта, паспорт проекта	18	12		6	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
<b>3</b>	Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями»: цели, нормативная база, примеры реализации проекта, паспорт проекта	16	10		6	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
<b>4</b>	Федеральный проект «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»: цели, примеры	18	12		6	Вопросы для самоконтроля

	реализации проекта, паспорт проекта					Самостоятельная работа
5	Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг»: цели, примеры реализации проекта, паспорт проекта	16	10		6	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
6	Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»: цели, платформа «Электронный рецепт», сервис «Моё здоровье», структура цифрового контура, примеры реализации проекта, паспорт проекта	28	20		8	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
7	Федеральный проект «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»: цели, примеры реализации проекта, паспорт проекта	10	6		4	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
8	Федеральный проект «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»: цели, примеры реализации проекта, паспорт проекта	10	6		4	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
9	Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»: цели, примеры реализации проекта, паспорт проекта	18	10		8	Вопросы для самоконтроля Самостоятельная работа
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>92</b>		<b>50</b>	<b>Электронное тестирование</b>
	<b>Всего</b>	<b>144</b>				

## 2.2. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
---	--	----------------------

<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>142</b>
<b>1</b>	<b>Стратегия реализации национальных проектов: нормативная база проекта, цели, структура.</b>	<b>8</b>
1	Нормативная база проектов	2
2	Ключевые цели проектов	2
3	Структура национальных проектов	2
4	Вопросы для самоконтроля	2
<b>2</b>	<b>Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»</b>	<b>18</b>
1	Цели и показатели проекта	2
2	Схема взаимодействия ключевых участников проекта, паспорт проекта	2
3	Факторы, влияющие на неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи	2
4	Показатели реализации проекта «Бережливая поликлиника»	2
5	Ключевые ошибки проектной деятельности при реализации проекта «Бережливая поликлиника»	2
6	Промежуточные итоги проекта	2
7	Вопросы для самоконтроля	2
8	Самостоятельная работа	4
<b>3</b>	<b>Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями»</b>	<b>16</b>
1	Нормативная база проекта	2
2	Паспорт проекта	2
3	Цели проекта. Создание портала проекта	2
4	Реализация проекта	2
5	Промежуточные итоги проекта	2
6	Вопросы для самоконтроля	2
7	Самостоятельная работа	4
<b>4</b>	<b>Федеральный проект «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»</b>	<b>18</b>
1	Ключевые цели реализации проекта	2
2	Паспорт проекта	2
3	Реализация проекта	2
4	Пример реализации проекта в рамках региона город федерального значения Санкт-Петербург	2
5	Мероприятия реализации проекта в рамках региона город федерального значения Санкт-Петербург	2
6	Взаимодействие данного проекта с проектом «Спорт – норма жизни»	2
7	Вопросы для самоконтроля	2
8	Самостоятельная работа	4
<b>5</b>	<b>Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг»</b>	<b>16</b>
1	Цели проекта	2
2	Паспорт проекта	2
3	Реализация проекта	2

4	Примеры реализации данного проекта	2
5	Оказание услуг через официальный портал медицинского туризма в России	2
6	Вопросы для самоконтроля	2
7	Самостоятельная работа	4
<b>6</b>	<b>Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»</b>	<b>28</b>
1	Структура проекта, паспорт	2
2	Пилотный проект ЕГИСЗ - внедрение электронного рецепта. Нормативная база.	2
3	Внедрение цифрового контура в назначение и отпуск лекарств по рецептам.	2
4	Преимущества использования электронного рецепта для пациентов	2
5	Сервис «Моё здоровье». Возможности личного кабинета гражданина	2
6	Структура единой государственной информационной системы(ЕГИСЗ) в сфере здравоохранения	2
7	Задачи ЕГИСЗ. Три уровня системы.	2
8	Структура ЕГИСЗ. Функции и задачи элементов системы.	4
9	Промежуточные итоги реализации проекта.	2
10	Вопросы для самоконтроля	2
11	Самостоятельная работа	6
<b>7</b>	<b>Федеральный проект «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»</b>	<b>10</b>
1	Ключевые цели проекта, паспорт проекта	2
2	Роль национальных медицинских исследовательских центров(НМИЦ)	2
3	Показатели данного проекта	2
4	Промежуточные итоги реализации проекта.	2
5	Вопросы для самоконтроля	2
6	Самостоятельная работа	2
<b>8</b>	<b>Федеральный проект «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»</b>	<b>10</b>
1	Ключевые цели проекта, паспорт проекта	2
2	Схема включения оборудования в список закупок	2
3	Пример реализации проекта	2
4	Вопросы для самоконтроля	2
5	Самостоятельная работа	2
<b>9</b>	<b>Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»</b>	<b>18</b>
1	Цели и задачи проекта, паспорт проекта	2



2	Непрерывное медицинское/фармацевтическое образование в рамках подготовки квалифицированных кадров	2
3	Работа с порталом НМФО, в рамках повышения квалификации мед/фарм специалистов: особенности, итоги	2
4	Аккредитация специалистов: виды.	2
5	Порядок прохождения аккредитации специалистами. ФАЦ.	2
6	Промежуточные итоги проекта, программа «Земской доктор»	2
7	Вопросы для самоконтроля	2
8	Самостоятельная работа	6
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>

### 3. Содержание рабочей программы

**Модуль 1. «Стратегия реализации национальных проектов: нормативная база проекта, цели, структура.»**

Цель: сформировать значимость реализации национальных проектов в сфере здравоохранения, которые способствуют улучшению качества медицинской помощи населению, в том числе в аптечных организациях.

Темы/разделы:

Нормативная база проектов
Ключевые цели проектов
Структура национальных проектов

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы сроки реализации данного проекта?
2. Перечислите ключевые цели национальных проектов России «Здравоохранение»
3. Перечислите, какие проекты входят в структуру данного проекта

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»
2. Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

**Модуль 2. Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Цели и показатели проекта
Схема взаимодействия ключевых участников проекта, паспорт проекта
Факторы, влияющие на неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи
Показатели реализации проекта «Бережливая поликлиника»
Ключевые ошибки проектной деятельности при реализации проекта «Бережливая поликлиника»
Промежуточные итоги проекта

Вопросы для самоконтроля:

1. В рамках какого проекта внедряется новая модель медицинской организации на основе «бережливых» технологий?
2. Входят ли детские поликлиники в федеральный проект «Бережливая поликлиника»?
3. Перечислите факторы, влияющие на неудовлетворенность пациента качеством оказания медицинской помощи
4. Перечислите какие ошибки проектной деятельности были выявлены при реализации проекта «Бережливая поликлиника»

#### Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»

Пример:

1. Проведите анализ реализации проектов и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

<b>ФП «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»</b>		
1	Напишите факторы, которые с Вашей точки зрения действительно влияют на качество мед. услуг	

2	Напишите, какие показатели в организации работы регистратуры, на Ваш взгляд являются основными в рамках реализации проекта	
3	Напишите, какие проблемы не охвачены в рамках реализации данного проекта	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»  
Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

**Модуль 3. Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Нормативная база проекта
Паспорт проекта
Цели проекта. Создание портала проекта
Реализация проекта
Промежуточные итоги проекта

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здоровоохранение»

3.

Пример:

2. Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

ФП «Борьба с онкологическими заболеваниями»		
1	Напишите, какие показатели Вы бы добавили в рамках реализации данного проекта	
2	Напишите, достаточно ли этих мероприятий, чтобы достичь поставленных целей	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 915н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "онкология»
2. Приказ Минздрава РФ от 31.01.2019 г. № 38 «О координационном центре по реализации федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями»
3. Приказ Минздрава РФ от 12.02.2022 года № 56н «Об утверждении перечня мед. изделий для переоснащения мед.организаций, подведомственных органам исполнительной власти субъектов РФ, оказывающих мед.помощь больным с онкологическими заболеваниями»
4. Постановление правительства РФ от 30.12.2018 г. № 1772 «Об утверждении правил предоставления и распределения иных межбюджетных трансферов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на переоснащение мед.организаций, оказывающих мед.помощь больным с онкологическими заболеваниями»

#### **Модуль 4. Федеральный проект «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Ключевые цели реализации проекта
Паспорт проекта

Реализация проекта
Пример реализации проекта в рамках региона город федерального значения Санкт-Петербург
Мероприятия реализации проекта в рамках региона город федерального значения Санкт-Петербург
Взаимодействие данного проекта с проектом «Спорт – норма жизни»

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Каким образом данный проект связан с проектом «Спорт норма жизни»?
2. До какого возраста в рамках проекта ожидаемо должна увеличиться продолжительность жизни граждан?
3. Какое мед. учреждение способствует повышению качества мед. помощи пациентам с ССЗ среди других медицинских учреждений в Санкт-Петербурге?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

3. Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

ФП «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»		
1	Перечислите, какие должны быть проведены мероприятия для мотивации граждан к тренировкам и правильному питанию	
2	Напишите, как влияет на реализацию проекта обязательная диспансеризация граждан	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»  
Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

**Модуль 5. Федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Цели проекта
Паспорт проекта
Реализация проекта
Примеры реализации данного проекта
Оказание услуг через официальный портал медицинского туризма в России

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Перечислите основные цели данного проекта
2. Какое значение на реализацию данного проекта оказывают антироссийские санкции?
3. Что такое check-up в рамках оказания медицинской помощи и почему это популярно среди регионов и стран дальнего зарубежья?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

1. Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

ФП «Развитие экспорта медицинских услуг»		
1	Укажите, какие факторы снизили экспорт отечественных медицинских услуг в период 2020-2022 гг.	
2	Перечислите самые популярные профили оказания медицинской помощи в рамках реализации проекта	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»
2. Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

### **Модуль 6. Федеральный проект «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Структура проекта, паспорт
Пилотный проект ЕГИСЗ - внедрение электронного рецепта. Нормативная база.
Внедрение цифрового контура в назначение и отпуск лекарств по рецептам.
Преимущества использования электронного рецепта для пациентов
Сервис «Моё здоровье». Возможности личного кабинета гражданина

Структура единой государственной информационной системы(ЕГИСЗ) в сфере здравоохранения
Задачи ЕГИСЗ. Три уровня системы.
Структура ЕГИСЗ. Функции и задачи элементов системы.
Промежуточные итоги реализации проекта.

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Что такое ЕГИСЗ?
2. Укажите какие два направления входят в данный проект
3. Перечислите преимущества использования электронного рецепта для пациента
4. Перечислите преимущества использования сервиса «Моё здоровье» для граждан
5. Какие системы ЕГИСЗ входят в цифровой контур проведения аккредитации медицинских и фармацевтических специалистов?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

<b>ФП «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»</b>		
1	Укажите основные показатели данного проекта	
2	Напишите преимущества внедрения	



	электронного рецепта для пациентов	
3	Укажите какие услуги доступны гражданам после расширения возможностей личного кабинета «Моё здоровье»	
4	Расшифруйте аббревиатуру ФРМР. Укажите значение данной структуры ЕГИСЗ в проведении аккредитации специалистов	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»  
Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

**Модуль 7. Федеральный проект «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Ключевые цели проекта, паспорт проекта
Роль национальных медицинских исследовательских центров(НМИЦ)
Показатели данного проекта
Промежуточные итоги реализации проекта.

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Какие задачи ставятся перед национальными медицинскими исследовательскими центрами(НМИЦ)?
2. Оказывает ли влияние реализация данного проекта на другие проекты здравоохранения?
3. Перечислите какие инновационные методы применяются в рамках реализации данного проекта?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

<b>ФП «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»</b>		
1	Укажите значение национальных медицинских исследовательских центров в данном проекте	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»  
Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)

3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

**Модуль 8. Федеральный проект «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Ключевые цели проекта, паспорт проекта
Схема включения оборудования в список закупок
Пример реализации проекта

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Планируется ли в данном проекте использовать «бережливые технологии»?
2. Связан ли данный проект с национальным проектом «Демография»?
3. В каких областях запланировано обучение медицинских специалистов в симуляционных центрах в рамках данного проекта?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

<b>ФП «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»</b>		
1	Укажите, какие мероприятия в рамках данного проекта проводятся для реализации ключевой цели проекта	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»
2. Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

### **Модуль 9. Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»**

Цель: скорректировать знания по структуре и реализации данного проекта в рамках «Национальные проекты России» и сформировать свою гражданскую позицию.

Темы/разделы:

Цели и задачи проекта, паспорт проекта
Непрерывное медицинское/фармацевтическое образование в рамках подготовки квалифицированных кадров
Работа с порталом НМФО, в рамках повышения квалификации мед/фарм специалистов: особенности, итоги
Аккредитация специалистов:виды.
Порядок прохождения аккредитации специалистами. ФАЦ.
Промежуточные итоги проекта, программа «Земской доктор»

Вопросы для закрепления и коррекции знаний(пример):

1. Как расширяется понятие НМФО?

2. Расскажите о видах аккредитации
3. Какие документы необходимо подать в аккредитационный центр для прохождения аккредитации?
4. Какой вид аккредитации надо проходить специалисту, имеющему диплом о мед./фарм. образовании, сертификат/свидетельство об аккредитации и работающему по специальности?
5. Какой вид аккредитации проходят студенты, закончившие профильный ВУЗ или ССУЗ?

Самостоятельная работа

Цель – проанализировать промежуточные итоги реализации проекта и сформировать свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту

1. Проанализировать промежуточные итоги данного проекта
2. Выявить влияние реализации данного проекта на ключевые цели «Национального проекта Здравоохранение»
3. Дать оценку реализации данного проекта

Пример:

Проведите анализ реализации проекта и представленных промежуточных итогов и сформируйте свою гражданскую позицию к Федеральному Проекту. Заполните данную таблицу.

<b>ФП «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»</b>		
1	Напишите какие виды аккредитации проводятся среди мед. и фарм.специалистов	
2	Укажите какие мероприятия проводятся по программе «Земский доктор» в рамках данного проекта	

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ»  
Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)

3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»

#### 4. Структура программы

##### 4.1. Программа предусматривает изучение:

- учебных циклов: профессионального
- разделов: итоговая аттестация.

В ходе освоения профессионального цикла слушатель должен знать:

- стратегию реализации национальных проектов здравоохранения;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»;
- цели и промежуточные итоги Федерального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами».

Уметь:

- использовать в своей работе знания по реализации данных проектов;

- осуществлять взаимодействие с представителями различных медицинских организаций в рамках реализации национальных проектов;
- осуществлять отпуск лекарственных препаратов, выписанных электронно;
- в рамках допуска к профессиональной деятельности осуществлять повышение квалификации для увеличения качества оказания услуг.

## **5. Требования к условиям реализации программы**

5.1. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и опыт деятельности в организации соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Слушателям предоставляется доступ к учебному порталу и учебному кейсу с любого гаджета, из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.4. Электронный учебный кейс включает в себя теоретический блок, который состоит из 9 модулей, практикум удаленного доступа и блок контрольных материалов для закрепления полученных знаний. Теоретическая часть кейса представлена презентациями, содержащими все необходимые материалы для изучения темы. Практическая составляющая часть представлена материалами для самостоятельной работы (заполнение таблиц по данным полученным в теоретической части.). Блок контрольных материалов представлен тестовыми заданиями. Все материалы кейса размещены в системе дистанционного образования (СДО) на портале: <http://доктрина.рф/>, доступ к ним осуществляется по индивидуальному логину и паролю.

5.5. Система дистанционного образования обеспечивает:

- индивидуальный доступ к электронной библиотеке и электронному учебному кейсу
- просмотр ошибок допущенных при выполнении кейсов

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации (выгрузка из системы дистанционного образования)
- возможность анализа коэффициента заинтересованности, успешности и эффективности слушателя.

## **6. Требования к результатам освоения программы**

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (формирование текущей выгрузки из СДО) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. Слушатель освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

- готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-5);
- готовностью к ведению документации, предусмотренной в сфере обращения лекарственных средств (ОПК-6);
- продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4);
- готовностью к своевременному выявлению фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств (ПК-8);
- способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14);



- способностью к применению основных принципов управления в фармацевтической отрасли, в том числе в фармацевтических организациях и их структурных подразделениях (ПК-15);
- способностью к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-16).

### 6.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций

#### 6.3.1. Соответствие трудовых функций и профессиональных

##### компетенций по профессиональному стандарту « Фармацевт»

Фармацевтическое консультирование	А/02.5	<p>ПК 1.1. Организовывать прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы.</p> <p>ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения.</p> <p>ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p>ПК 1.5. Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.</p>
Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента	А/03.5	<p>ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.</p> <p>ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.</p> <p>ПК 1.4. Участвовать в оформлении торгового зала.</p>
Оформление документации по учету реализации лекарственных препаратов	А/04.5	<p>ПК 1.8. Оформлять документы первичного учета.</p> <p>ПК 3.3. Оформлять заявки поставщикам на товары аптечного ассортимента.</p> <p>ПК 3.4. Участвовать в формировании ценовой политики.</p>

Приемочный контроль в фармацевтической организации	А/05.5	ПК 2.1. Изготавливать лекарственные формы по рецептам и требованиям учреждений здравоохранения. ПК 2.2. Изготавливать внутриаптечную заготовку и фасовать лекарственные средства для последующей реализации. ПК 2.3. Владеть обязательными видами внутриаптечного контроля лекарственных средств.
--	--------	---

6.4. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, фонды оценочных средств для итоговой аттестации разрабатываются преподавателем и утверждаются директором АНОО ДПО «Учебный центр «Доктрина».

6.5. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.5. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов с представленными в дистанционной форме профессиональными задачами.

6.6. Банк контролирующих материалов представлен 53 тестовыми заданиями разного уровня, входящими в состав итоговой аттестации, что позволяет формировать для каждого слушателя индивидуальный набор аттестационных материалов.

## 7. Фонды оценочных средств

7.1. Контрольный тест состоит из 50 закрытых вопросов различной сложности. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 80%.

Пример:

1. Укажите, что помогает выявить и даже предотвратить болезнь человека:

- А. Спортивный образ жизни
- Б. Профилактические осмотры
- В. Генетическая предрасположенность

2. Укажите сроки реализации национальных проектов здравоохранения:

А. 2015 - 2022

- Б. 2019- 2024
- В. 2020 - 2025

3. Выберите, какие показатели утверждает постановление о проектной деятельности:

- А. положение об организации проектной деятельности
- Б. функциональную структуру проектной деятельности
- В. итоги реализации национальных проектов

4. Выберите ключевую цель проекта «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»:

- А. снижение младенческой смертности
- Б. смертности населения трудоспособного возраста
- В. смертности населения от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний больничной летальности от инфаркта и инсульта
- Г. рост числа рентгенэндоваскулярных операций

## **8. Информационное обеспечение**

### *Основная литература*

1. Постановление правительства РФ от 31.10.2018 г. №1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве РФ» Федеральный закон РФ от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств»
2. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 11.06.2021 г.)
3. Федеральный закон от 21.11.2011 г. (ред. От 22.12.2020) № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 07.02. 1992 (ред. От 01.05.2017) № 88-ФЗ «О защите прав потребителей»
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. N 915н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "онкология»
6. Приказ Минздрава РФ от 31.01.2019 г. № 38 «О координационном центре по реализации федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями»
7. Приказ Минздрава РФ от 12.02.2022 года № 56н «Об утверждении перечня мед. изделий для переоснащения мед.организаций, подведомственных органам исполнительной власти субъектов РФ, оказывающих мед.помощь больным с онкологическими заболеваниями»

8. Постановление правительства РФ от 30.12.2018 г. № 1772 «Об утверждении правил предоставления и распределения иных межбюджетных трансферов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на переоснащение мед.организаций, оказывающих мед.помощь больным с онкологическими заболеваниями»
9. Проект Федерального закона N 1093620-6 "О внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях»
10. Кодекс РФ об административных правонарушениях
11. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"
12. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. N 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации».
13. Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»
14. Федеральный закон № 294-ФЗ от 26.12.2008 г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля(надзора) и муниципального надзора»
15. Федеральный закон № 258-ФЗ от 29.12.2006 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием разграничения полномочий»
16. Федеральный закон от 26.03.2020 г. «О внесении изменений в статью 60 Федерального закона "Об обращении лекарственных средств" и статью 38 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
17. Проект Федерального закона N 1093620-6 "О внесении изменений в Кодекс РФ об административных правонарушениях»
18. ПП РФ от 30 ноября 2015 г. № 1289 «Об ограничениях и условиях допуска происходящих из иностранных государств лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
19. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли – продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»
20. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные

- предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»
21. Постановление Правительства РФ от 29 октября 2010 г. N 865 «О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов»
22. Постановление Правительства РФ от 22 декабря 2011 г. N 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности»
23. Приказ Минздрава РФ от 14 января 2019 г. N 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения»
24. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 17 мая 2012 г. N 562н «Об утверждении Порядка отпуска физическим лицам лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологические активные вещества»
25. Приказ Минздрава РФ от 26 октября 2015 г. N 751н «Об утверждении правил изготовления и отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность»
26. Приказ Минздрава РФ от 31 августа 2016 г. N 646н «Об утверждении Правил надлежащей практики хранения и перевозки лекарственных препаратов для медицинского применения»
27. Приказ Минздрава РФ от 31 августа 2016 г. N 647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»
28. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23 августа 2010 г. N 706н «Об утверждении Правил хранения лекарственных средств»
29. Уголовно-процессуальный кодекс РФ от 18.12.2001 № 174-ФЗ
30. Официальный сайт фонда фармацевтической информации: [сайт] URL: [http:// www.drugreg.ru](http://www.drugreg.ru).
31. Официальная интернет версия Реестра лекарственных средств: [сайт] URL: <http://www.rlsnet.ru>.
32. Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: [сайт] URL:- [http://www. minzdrav.ru](http://www.minzdrav.ru).
33. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: [сайт] URL:- <http://www.roszdravnadzor.ru>.

34. Сайт информационно-правовой компании «Гарант»: [сайт] URL: <http://www.garant.ru>.

35. Сайт информационно-правовой компании Консультант Плюс: [сайт] URL:- <http://www.consultant.ru>.

### *Дополнительная литература*

1. Настольная книга фармацевтического работника / Т.А. Полинская, О.В. Баранова. Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 528 с.
2. Омарова Т.Ю., Брусин А.В. Ценовая чувствительность покупателей на рынке ЛС // Российские аптеки. 2007, №12.
3. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
4. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 287 с.
5. Деловое общение. Деловой этикет; Юнити-Дана - Москва, 2008. - 432 с.
6. Кузнецов И. Н. Деловой этикет; Инфра-М - , 2011. - 352 с.
7. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения; Юрайт - Москва, 2012. - 592 с.
8. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384 с.
7. Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2015. - 272 с.
9. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык. Культура речи. Деловое общение. - М.: КноРус, 2013. - 424 с.
10. Жернакова М.Б., Румянцева И.А. Деловые коммуникации. Теория и практика. - М.: Юрайт, 2014. - 384 с.
11. Коваленко М.Ю., Коваленко В.А. Деловые коммуникации. - М.: Юрайт, 2013. - 480 с.
12. Медведева Г.П. Деловая культура. - М.: Академия, 2011. - 272 с.
13. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективных коммуникаций. - М.: Речь, 2012. - 336 с.
14. Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения. - М.: Академия, 2012. - 160 с.
15. Джанелл Барлоу, Клаус Мёллер. Жалоба-это подарок.:Олимп-бизнес, 2017.- 327 с.
16. Александрова Е.И., Бейлин М.К. 1С: Бухгалтерия 8.1 с нуля! М.: Лучшие Книги, 2008. 272 с.
17. Васькова Л.Б., Мусина Н.З. Методы и методики фармакоэкономических исследований: пособие. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.

18. Грибунин В.Г., Чудовский В. В. Комплексная система защиты информации на предприятии / В.Г. Грибунин. СПб.: Академия, 2009. 416 с.
19. Кашаев С.М. 1С:Предприятие 8.1. Разработка прикладных решений. М.: Вильямс, 2009. 368 с.
20. Мельников В.П., Клейменов С.А., Петраков А.М. Информационная безопасность и защита информации. СПб.: Академия, 2009. 336 с.
21. Паршукова Г.Б. Методика поиска профессиональной информации. М.: Профессия, 2009. 224 с.
22. Правовая информатика. Справочные правовые системы / С.Г. Чубукова [и др.]. М.: Издательство Московской государственной юридической академии, 2008. 256 с.
23. Рощин С. Как быстро найти нужную информацию в Интернете М.: ДМК Пресс, 2010. 144 с.
24. Ставская Н. Е. Методические подходы к совершенствованию деятельности аптечных учреждений на основе использования современных информационных технологий: автореф. дис. ... к. фарм. н. Ярославль, 2009. 22 с.
25. Управление и экономика фармации: Фармацевтический менеджмент и маркетинг / Под ред. Е.Е. Лоскутовой. М.: ИЦ «Академия», 2008. 416 с.
26. Чубарев В.Н. Фармацевтическая информация / под ред. А.П. Арзамасцева. М.: Вилар-М, 2000. 442 с.
27. Шаньгин В.Ф. Комплексная защита информации в корпоративных системах М.: Инфра-М, 2010. 592 с.
28. Лекарственные средства и современные информационные технологии. Аптека - online. URL: <http://www.apteka.ua/article/33239#>.
29. Лазарева Е.Ю., Руцкой Д.А., Бахтина С.Ю. Фармтрафарет. Внутрикорпоративные стандарты обслуживания клиентов. – Москва: ЭКСМО, 2021 – 256 с.
30. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт] URL: <http://www.nov-ap.ru>.
31. Управление и экономика фармации для студентов медицинских институтов: [сайт] URL: <http://www.ozon.ru/context/detail/id/3794519>.
32. Электронная версия научно-практического журнала «Фармация и фармакология», 1 (1) сентябрь - октябрь, 2013: URL: <http://www.pmedpharm.ru/content/documents/2fb03df24891fc19bd672021d306d95e.pdf>.

33. Электронная версия справочника «Видаль»: [сайт] URL:-[http//www.vidal.ru](http://www.vidal.ru).
34. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт] URL: [http//www.pharmvestnik.ru](http://www.pharmvestnik.ru).
35. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт] URL: [http//www.pharmateca.ru](http://www.pharmateca.ru).
36. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.
37. Авакян М.Э. Основные положения управленческого учета, используемые в аптечных предприятиях/ М.Э. Авакян// Молодежная наука и современность: тр. 75 Всерос. науч. конф. студентов и молодых ученых с междунар. участием.- Курск, 2010.- С. 240.
38. Авакян, М.Э. Отдельные моменты диагностики банкротства аптечных предприятий, выполняющих социально важные функции / Авакян.
39. Бальжинов, А.В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие /Бальжинов А.В., Михеева Е.В.-Улан-Удэ.- Изд-во Восточн.-Сибир. гос. технологич. ун-т, 2003.- 119с.
40. Банк, В.Р. Методология финансового анализа деятельности хозяйствующих субъектов /Банк В.Р., Банк С.В.// Аудитор. 2004. - № 7. - С. 29-37.
41. Барнгольц, С.Б. Методология экономического анализа деятельности хозяйствующего субъекта /Барнгольц С.Б., Мельник М.В.- М.: Финансы и статистика, 2003.- 240 с.
42. Е.В.Титова. Учебник аптечных продаж: аптека глазами психолога. – Москва: Издательство «Бионика», 2007. - 264 с.
43. И.В. Кравчук. Репетитор аптечных продаж. – Москва: ООО «Ритм», 2010. – 315 с.
44. Беквит Г. Что любят клиенты. – М.: ЮНИТИ, 2004.
45. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: ПИТЕР,2000.
- 46.Статт Д. Психология потребителя. – СПб.:Питер,2003.
47. Шеелен Франк М. Психология продаж. – М.: Интерэксперт,2003.
- 48.Тео Компернолле, «Освободи мозг: Что делать, когда слишком много дел». – Альпина Пабlishер, 2019. – 127 с.



49. Дэвид Андерсон, «Канбан. Альтернативный путь в Agile».
50. Максим Дорофеев, «Джедайские техники».- Манн, Иванов и Фербер, 2020 г.- 368 с.
51. Марк Форстер, «Сделай это завтра».- Издательская студия Поле.
52. Майкл Бреус, «Всегда вовремя». - Манн, Иванов и Фербер.